

Informativa sulla privacy

Data: 02/09/2026

Powered by [Usercentrics](#)

Introduzione e informazioni sull'organizzazione

Noi di Webtopia, ci impegniamo a servire i nostri clienti e contatti al meglio delle nostre possibilità. Parte del nostro impegno comporta la gestione responsabile delle informazioni personali raccolte attraverso i nostri siti web www.webtopia.it, e le relative interazioni. I nostri obiettivi principali nell'elaborazione di queste informazioni sono:

- Migliorare l'esperienza dell'utente sulla nostra piattaforma comprendendo le esigenze e le preferenze dei clienti.
- Fornire un'assistenza tempestiva e rispondere alle richieste di informazioni o di servizio.
- Migliorare i nostri prodotti e servizi per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei nostri utenti.
- Svolgere le operazioni commerciali necessarie, come la fatturazione e la gestione degli account.

La nostra politica è quella di trattare le informazioni personali con il massimo rispetto della privacy e della sicurezza. Aderiamo a tutte le normative e linee guida pertinenti per garantire che i dati che trattiamo siano protetti da accesso, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati. Le nostre pratiche sono progettate per salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei vostri dati personali, permettendoci al contempo di fornire i servizi di cui vi fidate.

- Non abbiamo un responsabile della protezione dei dati (DPO) designato, ma rimaniamo pienamente impegnati a rispondere alle vostre preoccupazioni sulla privacy. In caso di domande o ulteriori informazioni su come gestiamo i dati personali, non esitate a contattarci utilizzando i seguenti recapiti: info@emcup.it o +39 3937122069.

La vostra privacy è la nostra priorità. Ci impegniamo a trattare i vostri dati personali in modo trasparente e tenendo conto della vostra sicurezza. Questo impegno si estende anche alla collaborazione con servizi di terze parti che possono trattare i dati personali per nostro conto, come nel caso dell'invio delle fatture. Siate certi che tutte le attività sono condotte in stretta conformità con le leggi sulla privacy applicabili.

Ambito e applicazione

La nostra politica sulla privacy è stata concepita per proteggere le informazioni personali di tutti i nostri interlocutori, compresi i visitatori del sito web, gli utenti registrati e i clienti. Sia che stiate semplicemente navigando sui nostri siti web www.webtopia.it, sia che stiate utilizzando i nostri servizi come utenti registrati, sia che vi stiate impegnando con noi come clienti stimati, ci assicuriamo che i vostri dati personali siano trattati con i più alti standard di privacy e sicurezza. La presente informativa illustra le nostre pratiche e i vostri diritti in materia di dati personali.

Raccolta ed elaborazione dei dati

Il nostro impegno per la trasparenza e la protezione dei dati si estende al modo in cui raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali. Raccogliamo dati personali attraverso varie interazioni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quando utilizzate i nostri servizi o prodotti come Social Media, Marketing, ADV, Siti web, SEO, branding, o ci fornite direttamente informazioni.

Il seguente elenco illustra in dettaglio i tipi di dati personali che possiamo trattare:

- **Nome e cognome**
- **Indirizzo email e/o numero di telefono**
- **Indirizzo e città**
- **Informazioni sul browser e lingua**
- **ID dispositivo**
- **Indirizzo IP**
- **Sistema operativo e versione**
- **Fingerprint del browser**

Si prega di notare che trattiamo solo le informazioni essenziali per la fornitura dei nostri servizi, per adempiere agli obblighi di legge o per migliorare l'esperienza dell'utente. La vostra privacy è fondamentale e ci impegniamo a trattare le vostre informazioni personali in modo responsabile e in conformità a tutte le leggi vigenti.

Noi di Webtopia, crediamo nell'utilizzo delle informazioni personali in modo responsabile ed etico. I dati che raccogliamo hanno molteplici scopi, tutti volti a migliorare i servizi offerti e a garantire il massimo livello di soddisfazione dei nostri utenti, clienti e dipendenti. Ecco i modi principali in cui utilizziamo le informazioni personali raccolte:

- **Sforzi di comunicazione**

- **Marketing e pubblicità**
- **Analisi e monitoraggio delle performance**
- **Visualizzazione dei video**
- **Gestione dei tag**
- **Feedback degli utenti e soddisfazione**
- **Assistenza clienti**
- **Conformità agli obblighi legali**

La vostra privacy è la nostra priorità. Trattiamo i vostri dati personali in modo trasparente e in conformità alle vostre preferenze e alle leggi sulla privacy applicabili. Ci impegniamo a garantire che i vostri dati siano utilizzati esclusivamente per gli scopi per cui sono stati raccolti e nei modi da voi autorizzati.

Archiviazione e protezione dei dati

Archiviazione dei dati

- Le informazioni personali sono conservate su server sicuri situati in:IT. Per i servizi che richiedono il trasferimento internazionale dei dati, garantiamo che tali trasferimenti rispettino tutte le leggi applicabili e mantengano standard di protezione dei dati equivalenti a quelli della nostra sede principale.
- Partner di hosting dati: Collaboriamo con fornitori affidabili di servizi di hosting dati, impegnati a utilizzare misure di sicurezza all'avanguardia. Questi partner sono selezionati in base alla loro conformità a rigorosi standard di protezione dei dati.

Misure di protezione dei dati

- **Crittografia:** Per proteggere i dati durante il trasferimento e a riposo, utilizziamo solide tecnologie di crittografia.

Condivisione e divulgazione dei dati

Noi di Webtopia, ci impegniamo a salvaguardare i vostri dati personali e a garantire che vengano trattati con il massimo rispetto. Questo impegno si estende al modo in cui gestiamo la condivisione e la divulgazione dei vostri dati. Di seguito illustriamo le nostre pratiche in questo ambito:

Condivisione di informazioni personali

- **Fornitori di servizi terzi** Possiamo condividere le vostre informazioni con fornitori di servizi terzi che svolgono servizi per nostro conto. Queste parti fidate possono avere accesso alle informazioni di identificazione personale in base alla necessità di sapere e saranno obbligate per contratto a mantenere riservate le vostre informazioni. A questi partner è fatto divieto di utilizzare le informazioni personali dell'utente per scopi diversi dalla fornitura di tali servizi a Webtopia, e sono tenuti a mantenere la riservatezza delle informazioni.

Nome del servizio	Fornitore	Scopo/i	Tipi di dati personali raccolti	Collegamento all'informativa sulla privacy
Google Analytics	Google Ireland Limited	• Marketing e pubblicità • Analisi e monitoraggio delle performance	• Nome e cognome • Data di nascita • Numeri di identificazione nazionale (ad esempio, numero di previdenza sociale, ID passaporto) • Indirizzo email e/o numero di telefono • Indirizzo e città • ID dispositivo • Indirizzo IP • Sistema operativo e versione • Fingerprint del browser • Posizione in tempo reale (ad esempio, GPS) • Posizione approssimativa basata sull'IP • Cronologia di navigazione • Informazioni sul browser e lingua • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine) • Cronologia degli acquisti	https://business.safety.google/privacy/?hl=en

Google Ads	Google Ireland Limited	• Personalizzazione e adattamento dell'esperienza utente • Analisi e monitoraggio delle performance • Marketing e pubblicità	• Indirizzo email e/o numero di telefono • ID dispositivo • Indirizzo IP • Fingerprint del browser • Posizione in tempo reale (ad esempio, GPS) • Posizione approssimativa basata sull'IP • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine) • Metodo e cronologia dei pagamenti	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
Google Maps	Google LLC	• Personalizzazione e adattamento dell'esperienza utente	• Indirizzo e città • Indirizzo IP • Posizione in tempo reale (ad esempio, GPS) • Posizione approssimativa basata sull'IP • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine)	http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/
Google Fonts	Google Ireland Limited	• Personalizzazione e adattamento dell'esperienza utente	• Indirizzo IP • Fingerprint del browser • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine) • Informazioni sul browser e lingua	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
Google Tag Manager	Google Ireland Limited	• Gestione dei tag	• Dati aggregati sull'attivazione dei tag	https://business.safety.google/privacy/?hl=en

reCAPTCHA	Google Ireland Limited	• Prevenzione delle frodi e gestione del rischio	• ID dispositivo • Indirizzo IP • Sistema operativo e versione • Fingerprint del browser • Informazioni sul browser e lingua • Posizione in tempo reale (ad esempio, GPS) • Cronologia di navigazione • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine)	https://business.safety.google/privacy/?hl=en
LinkedIn Analytics	LinkedIn Ireland Unlimited Company	• Analisi e monitoraggio delle performance	• ID dispositivo • Indirizzo IP • Sistema operativo e versione • Informazioni sul browser e lingua	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
LinkedIn Ads	LinkedIn Ireland Unlimited Company	• Marketing e pubblicità	• ID dispositivo • Indirizzo IP • Sistema operativo e versione • Informazioni sul browser e lingua	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Youtube	Google Ireland Limited	• Visualizzazione dei video	• ID dispositivo • Indirizzo IP • Sistema operativo e versione • Informazioni sul browser e lingua • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine)	https://business.safety.google/privacy/?hl=en

Meta	Meta Platforms Ireland Ltd.	• Personalizzazione e adattamento dell'esperienza utente • Analisi e monitoraggio delle performance • Marketing e pubblicità	• Nome e cognome • Data di nascita • Indirizzo email e/o numero di telefono • Indirizzo e città • Informazioni di pagamento (ad esempio, numero di carta di credito, dettagli bancari) • ID dispositivo • Indirizzo IP • Informazioni sul browser e lingua • Sistema operativo e versione • Fingerprint del browser • Posizione in tempo reale (ad esempio, GPS) • Posizione approssimativa basata sull'IP • Log di interazione (ad esempio, clic, tempo trascorso sulle pagine) • Cronologia di navigazione	https://www.facebook.com/privacy/explanation
-------------	-----------------------------	--	---	---

Accordi sul trattamento dei dati

Quando condividiamo i vostri dati con fornitori di servizi terzi, lo facciamo sotto la protezione di accordi sul trattamento dei dati (DPA) che garantiscono che le vostre informazioni siano gestite in conformità al GDPR e ad altre leggi pertinenti sulla protezione dei dati. Questi accordi prevedono che le terze parti implementino misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei vostri dati.

Trasparenza e controllo

Crediamo nella trasparenza e nel controllo dei vostri dati personali. Sarete sempre informati di qualsiasi modifica significativa alle nostre pratiche di condivisione e, ove applicabile, avrete la possibilità di acconsentire a tali modifiche.

La vostra fiducia è importante per noi e ci impegniamo a garantire che le vostre informazioni personali siano divulgate solo in conformità a questa politica e quando vi è un motivo giustificato per farlo. Per qualsiasi domanda o dubbio sulle modalità di condivisione e divulgazione dei dati personali, contattateci all'indirizzo info@emcup.it o +39 3937122069.

Diritti e scelte dell'utente

Noi di Webtopia, conosciamo e rispettiamo i diritti dell'utente in merito ai suoi dati personali, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Ci impegniamo a garantire che possiate esercitare efficacemente i vostri diritti. Di seguito viene fornita una panoramica dei vostri diritti e di come potete esercitarli:

I vostri diritti

- **Diritto di accesso** ([Art. 15 GDPR](#)): Avete il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali in nostro possesso e di ottenere informazioni su come le trattiamo.
- **Diritto di rettifica** ([Art. 16 GDPR](#)): Se ritenete che le informazioni personali in nostro possesso siano errate o incomplete, avete il diritto di richiederne la rettifica o il completamento.
- **Diritto alla cancellazione (“Diritto all'oblio”)** ([Art. 17 GDPR](#)): L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali quando non sono più necessarie per gli scopi per cui sono state raccolte, tra le altre circostanze.
- **Diritto alla limitazione del trattamento** ([Art. 18 GDPR](#)): L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali in determinate condizioni.
- **Diritto alla portabilità dei dati** ([Art. 20 GDPR](#)): Avete il diritto di ricevere i vostri dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina e di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento.
- **Diritto di opposizione** ([Art. 21 GDPR](#)): Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali, a determinate condizioni, compreso il trattamento per il marketing diretto.
- **Diritto di revocare il consenso** ([Art. 7, par. 3 GDPR](#)): Qualora il trattamento dei vostri dati personali sia basato sul vostro consenso, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.
- **Diritto di presentare un reclamo** ([Art. 77 GDPR](#)): Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra violi le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Esercitare i propri diritti

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo info@emcup.it o +39 3937122069. Risponderemo alla vostra richiesta in conformità alle leggi sulla protezione dei dati applicabili ed entro i termini stabiliti da tali leggi. Si prega di notare che, in alcuni casi, potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente come parte del processo per garantire la sicurezza dei suoi dati personali.

Ci impegniamo a facilitare l'esercizio dei vostri diritti e a garantirvi il pieno controllo delle vostre informazioni personali. Se avete domande o dubbi su come vengono gestite le vostre informazioni personali, non esitate a contattarci.

Cookie e tecnologie di tracciamento

Noi di Webtopia teniamo alla vostra privacy e ci impegniamo a essere trasparenti nell'uso dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento sul nostro sito web www.webtopia.it. Queste tecnologie svolgono un ruolo cruciale nel garantire il regolare funzionamento delle nostre piattaforme digitali, nel migliorare l'esperienza dell'utente e nel fornire informazioni che ci aiutano a migliorare.

Informazioni sui cookie e sulle tecnologie di tracciamento

I cookie sono piccoli file di dati collocati sul vostro dispositivo che ci permettono di ricordare le vostre preferenze e di raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web. Le tecnologie di tracciamento, come i web beacon e i pixel tag, ci aiutano a capire come interagite con il nostro sito e quali pagine visitate.

Come utilizziamo queste tecnologie

- **Cookie essenziali:** Necessari per la funzionalità del sito web, come l'autenticazione e la sicurezza. Non richiedono il consenso.
- **Cookie di prestazione e di analisi:** Raccolgono informazioni su come i visitatori utilizzano il nostro sito web, su quali pagine vengono visitate più frequentemente e se vengono ricevuti messaggi di errore dalle pagine web. Questi cookie ci aiutano a migliorare il nostro sito web.
- **Cookie funzionali:** Consentono al sito web di fornire funzionalità e personalizzazioni avanzate, ad esempio ricordando le preferenze dell'utente.
- **Cookie pubblicitari e di targeting:** Utilizzati per fornire pubblicità più pertinenti all'utente e ai suoi interessi. Vengono inoltre utilizzati per limitare il numero di volte in cui viene visualizzata una pubblicità e per misurare l'efficacia della campagna pubblicitaria.

Scelte e consenso dell'utente

Alla vostra prima visita, il nostro sito web vi presenterà un banner di consenso ai cookie, dove potrete:

- Accettare tutti i cookie: Acconsentire all'uso di tutti i cookie e delle tecnologie di tracciamento.
- Rifiutare i cookie non essenziali: Verranno utilizzati solo i cookie essenziali per fornire all'utente le funzioni necessarie del sito web.
- Personalizzare le preferenze: Scegliete le categorie di cookie che desiderate consentire.

Marketing diretto e comunicazioni

Noi di Webtopia, possiamo utilizzare i vostri dati personali per inviarvi comunicazioni di marketing diretto sui nostri prodotti, servizi, promozioni e altre informazioni rilevanti che riteniamo possano essere di vostro interesse. Ci impegniamo a garantire che le nostre pratiche di marketing diretto siano trasparenti, lecite e conformi alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e la Direttiva ePrivacy.

Ottenere il consenso per il marketing diretto

- Consenso esplicito: Otterremo il vostro consenso esplicito prima di inviarvi comunicazioni di marketing diretto, ove richiesto dalla legge. Ciò significa che avrete la possibilità di acconsentire attivamente a ricevere messaggi di marketing da parte nostra prima di inviarveli.
- Opzione di annullamento dell'iscrizione: Ogni comunicazione di marketing diretto che inviamo includerà istruzioni chiare su come annullare l'iscrizione o rinunciare a ricevere future comunicazioni di marketing. L'utente può esercitare il diritto di cancellazione in qualsiasi momento e la richiesta di cessare l'invio di messaggi di marketing verrà prontamente accolta.

Tipi di comunicazioni di marketing diretto

Possiamo utilizzare i vostri dati personali per inviarvi comunicazioni di marketing diretto attraverso vari canali, tra cui:

- **Programmi di referral**
- **Email**
- **Piattaforme di social media**

Gestione delle preferenze

Hai il controllo sulle comunicazioni di marketing diretto che ricevi da noi. Puoi gestire le tue preferenze di comunicazione utilizzando il link di disiscrizione presente nelle nostre email o nei messaggi di testo di marketing.

Powered by **Usercentrics**